

CONSUMER RIGHTS AND INSTRUCTIONS

REQUIRED NOTICE

Pursuant to Section 181.105 of the Health and Safety Code, YES to YOUTH is providing instructions on the following:

1. Request Your Health Care Records

You have the right to request a copy of your health care records.

To request records:

Submit a written request using our Records Request Form.

Phone: (936) 756-8682

Email: conroe@youthmc.org

Mailing Address: 105 W. Lewis St., Conroe, TX 77301

2. Contact the Licensing/Oversight Authority

Texas Behavioral Health Executive Council (BHEC)

Oversees licensed mental health professionals in Texas.

Website: <https://bhec.texas.gov/contact-us/>.

Phone: (800) 821-3205 or (512) 305-7700

Address: 1801 Congress Ave., Ste. 7.300, Austin, TX 78701

3. File a Consumer Complaint

Texas Office of the Attorney General – Consumer Protection Division

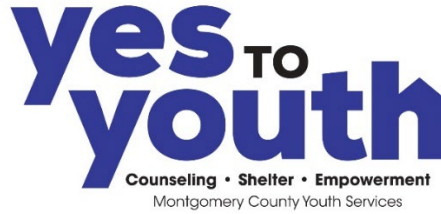
File a complaint online at:

<https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection>.

Consumer Protection Hotline: (800) 621-0508

Mailing Address: PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548

This notice is posted in compliance with Texas House Bill 4224 (Effective September 1, 2025).



DERECHOS DEL CONSUMIDOR E INSTRUCCIONES

AVISO REQUERIDO

De acuerdo con la Sección 181.105 del Código de Salud y Seguridad, YES to YOUTH proporciona las siguientes instrucciones:

1. Solicitar sus Expedientes de Salud

Usted tiene derecho a solicitar una copia de sus expedientes de atención médica.

Para solicitar sus expedientes:

Envíe una solicitud por escrito utilizando nuestro Formulario de Solicitud de Expedientes.

Teléfono: (936) 756-8682

Correo electrónico: conroe@youthmc.org

Dirección postal: 105 W. Lewis St., Conroe, TX 77301

2. Contactar a la Autoridad de Licencias/Supervisión

Texas Behavioral Health Executive Council (BHEC)

Supervisa a los profesionales de salud mental con licencia en Texas.

Sitio web: <https://bhec.texas.gov/contact-us/>

Teléfono: (800) 821-3205 o (512) 305-7700

Dirección: 1801 Congress Ave., Ste. 7.300, Austin, TX 78701

3. Presentar una Queja del Consumidor

Oficina del Procurador General de Texas – División de Protección al Consumidor

Presente una queja en línea en:

<https://www.texasattorneygeneral.gov/consumer-protection>

Línea directa de Protección al Consumidor: (800) 621-0508

Dirección postal: PO Box 12548, Austin, TX 78711-2548

This notice is posted in compliance with Texas House Bill 4224 (Effective September 1, 2025).